

ТЕМА НОМЕРА



УПФР в г. Кемерово и Кемеровском районе (межрайонное) (3842) 58-79-01

УПФР в Заводском районе г. Новокузнецка (3843) 52-05-92, 52-05-70

УПФР в Куйбышевском районе г. Новокузнецка (3843) 74-05-33, 74-69-04

УПФР в Орджоникидзевском районе г. Новокузнецка (3843) 31-54-02

УПФР в Центральном районе г. Новокузнецка (3843) 32-01-14

УПФР в Новоильинском районе г. Новокузнецка (3843) 62-54-27, 62-50-72

УПФР в Новокузнецком районе Кемеровской области (3843) 77-98-06, 77-91-20, 77-36-22

УПФР в Зенковском районе г. Прокопьевска (3846) 61-09-40

УПФР в Рудничном районе г. Прокопьевска (3846) 62-32-32

УПФР в Центральном районе г. Прокопьевска (3846) 61-26-83

УПФР в Прокопьевском районе (3846) 62-45-04

УПФР в г. Анжеро-Судженске и Ижморском районе (межрайонное) (38453) 6-46-77, 6-42-04

УПФР в г. Белово и Беловском районе (38452) 2-80-01

УПФР в г. Березовском (38445) 3-46-43

УПФР в г. Киселевске (38464) 2-10-77

УПФР в г. Ленинске-Кузнецком и Ленинск-Кузнецком районе (38456) 7-44-44, 3-41-02

УПФР в г. Мариинске, Мариинском и Чебулинском районах (межрайонное) (38443) 5-47-99, 5-40-68

УПФР в г. Междуреченске (38475) 6-42-25, 4-02-11

УПФР в г. Мыски (38474) 2-52-16

УПФР в г. Осинники (38471) 4-47-04 (вопросы пенсионного обеспечения граждан, социальных выплат, материнского (семейного) капитала) 4-41-22 (вопросы персонифицированного учета и администрирования страховых взносов)

УПФР в г. Полысаево (38456) 2-53-80, 4-51-58

УПФР в г. Тайге (38448) 2-14-44

УПФР в г. Таштаголе (38473) 2-19-21, 3-30-20

УПФР в г. Топки и Топкинском районе (38454) 2-54-59

УПФР в г. Юрге и Юргинском районе (38451) 4-42-81

УПФР в Гурьевском районе (38463) 5-18-22

УПФР в Промышленновском районе (38442) 7-14-68

УПФР в Крапивинском районе (38446) 2-10-47

УПФР в Тисульском районе (38447) 2-12-84

УПФР в Тяжинском районе (38449) 2-77-28

УПФР в Яйском районе (38441) 2-28-99, 2-21-25

УПФР в Яшкинском районе (38455) 2-50-62

Лучшая очередь — электронная

Управление пенсионного фонда в Центральном районе Новокузнецка стало первым в Кузбассе, внедрившим новую систему работы с клиентами

Валерий Фисенко

Большинство пенсионеров, отвечая на вопрос корреспондента «ФК» о том, каким они хотели бы видеть управление пенсионного фонда, указывали на несколько моментов — терпимость и компетентность сотрудников, просторные помещения, отсутствие очередей, ориентированность на людей старшего поколения, то есть наличие пандусов, удобных мест для сидения и другое.

Учитывая ответы респондентов, можно с уверенностью сказать, что сегодня в Кузбассе есть управление Пенсионного фонда, где реализованы все пожелания людей старшего возраста, которые, кстати, полностью совпадают с требованиями, предъявляемыми правлением ПФР к клиентским службам. Таковым является управление Пенсионного фонда в Центральном районе Новокузнецка, с января 2013 года расположенное в отдельном стоящем здании по адресу: ул. Запорожская, 71.

Пандусы, просторный холл с естественным освещением, из-за большого количества стульев больше похожий на зал ожидания, кабинки для приема клиентов. Здесь предусмотрены меры и для посетителей-инвалидов: отдельная кабинка с оборудованным заездом на коляске, специально приспособленный туалет. Словом, зайти приятно. Но самое главное нововведение в управлении — это электронная очередь, позволяющая упорядочить и систематизировать прием граждан. Максимальное время ожидания в электронной очереди составляет 50 минут, учитывая специфику организации — совсем немного.

Принцип работы системы следующий. В холле расположен аппарат с сенсорным экраном, на котором са-



Максимальное время ожидания в электронной очереди составляет 50 минут

Численность населения России по основным возрастным группам (согласно итогам последней Всероссийской переписи населения) изменилась следующим образом:

| | Тыс. человек | | | | | | Доля в общей численности населения, % | |
|---------------------------|--------------|-------------|---------|----------|-------------|--------|---------------------------------------|---------|
| | 2002 г. | | | 2010 г. | | | 2002 г. | 2010 г. |
| | Оба пола | в том числе | | Оба пола | в том числе | | | |
| мужчины | | женщины | мужчины | | женщины | | | |
| Все население в возрасте: | | | | | | | 100 | 100 |
| моложе трудоспособного | 529064 | 269930 | 259134 | 474728 | 242855 | 231873 | 18,3 | 17,2 |
| трудоспособном | 1798757 | 897077 | 901680 | 1690528 | 859617 | 830911 | 62,0 | 61,2 |
| старше трудоспособного | 571078 | 180771 | 390307 | 597716 | 163917 | 433799 | 19,7 | 21,6 |

Соотношение мужчин и женщин

| | Тыс. человек | | | | 2010 г. в % к 2002 г. | | Доля мужчин в общей численности населения, % | |
|---------------------|--------------|---------|---------|---------|-----------------------|---------|--|---------|
| | мужчины | | женщины | | мужчины | женщины | 2002 г. | 2010 г. |
| | 2002 г. | 2010 г. | 2002 г. | 2010 г. | | | | |
| Все население | 1347,9 | 1266,4 | 1551,2 | 1496,7 | 94,0 | 96,5 | 46,5 | 45,8 |
| Городское население | 1161,3 | 1072,1 | 1351,6 | 1286,8 | 92,3 | 95,2 | 46,2 | 45,4 |
| Сельское население | 186,6 | 194,3 | 199,6 | 209,9 | 104,1 | 105,2 | 48,3 | 48,1 |

На 1000 мужчин в 2010 году приходилось 1182 женщины, в 2002 году — 1151

По данным Росстата

мостоятельно или с помощью специалиста-консультанта можно выбрать интересующий вопрос. Например, «документы», «справки», «материнский капитал», «назначение пенсии», «перерасчет». Каждый вопрос содержит несколько разделов. Выбрав нужный, человек получает талон с определенным номером и указанием кабинки приема. Стоит немного подождать, и сработают аудио- и видеосигналы — человека пригласят по громкой связи, а номер талона на электронном табло поменяет цвет.

Каждый день специалисты управления получают десятки положительных отзывов.

— Система очень понравилась, — говорит Людмила Подзорова, социальный педагог детского дома №74. — Я пришла по вопросам назначения пенсии воспитанникам детского дома. Консультант помогла оформить талон, и уже через минуту меня пригласили к специалисту. В кабинке дали подробную консультацию, все вежливо и корректно объяснили. Это здание кардинально отличается от других, где располагаются районные управления, там люди подолгу ждут в душных узких коридорах, где даже негде присесть.

Отсутствие очередей — большое достижение, особенно если учесть, что Центральный район Новокузнецка является самым крупным районом в области. В нем насчитывается более 52 тысяч пенсионеров. А в день, согласно статистике, здесь принимают по 200-250 человек.

Отдельно стоит сказать о кабинке, предназначенной для приема инвалидов, а также женщин по вопросам «материнского капитала». И дело не только в большей, по сравнению с другими кабинками, площади. Удивляет расположенный здесь детский уголок. На столике лежат раскраски, книжки, карандаши, а с подоконника смотрят мягкие игрушки — все новое.

— Мамочки, приходящие по вопросам, связанным с «материнским капиталом», занимают игрушками детей. Пока пишут заявления, ребенок спокойно играет и не капризничает, — поясняет Анна Анатольевна Коньшакова, старший специалист клиентской службы, ведущая прием.

Однако не обошлось и без ложки дегтя. Управление Пенсионного фонда расположено хотя и в центре Новокузнецка, но в новом строящемся микрорайоне, далеко от удобных транспортных развязок. Но, по словам специалистов, решение проблемы найдено. В настоящее время в городской администрации рассматривается вопрос открытия нового маршрута муниципального автобуса, конечной остановкой которого будет управление на ул. Запорожской, 71. В таком случае положительная картинка окончательно сложится.